



Bericht für den Gast



Senioren Residenz Dahlke

Senioren Residenz Dahlke

Anschrift

Amselstieg 17-23
29549 Bad Bevensen

Kontaktdaten

Tel.: 05821 / 5040
E-Mail: info@residenz-dahlke.de
Web: www.seniorenhotel-dahlke.de



Prüfergebnis

Die **Senioren Residenz Dahlke** wurde am 12.07.2016 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

„Barrierefreiheit geprüft“

teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **Oktober 2016 bis September 2019** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

Menschen mit Gehbehinderung

Rollstuhlfahrer

Menschen mit Hörbehinderung

Gehörlose Menschen

Menschen mit Sehbehinderung

Blinde Menschen

Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Menschen mit Allergien und Nahrungsmittelunverträglichkeiten



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung“**. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.






Unter **„Beschreibung des Betriebes“** finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.



Überblick über das Prüfergebnis

					Bemerkungen
Teilergebnisse:					
Parken	✓	-	✓	-	Stellplatzgröße: 338 cm x 400 cm
Eingang	✓	✓	✓	✓	
Rezeption	✓	✓	✓	✓	
Aufzug Foyer	✓	✓	✓	-	Bedienelemente nicht horizontal angeordnet
Aufzug zwischen Restaurant / Zimmern	✓	-	-	-	Kabinengröße: 210 cm x 100 cm
Suite / Zimmer 313	✓	-	-	-	u.a. Bewegungsflächen unter 120 cm x 120 cm; Bewegungsfläche neben dem WC links 29 cm x 56 cm, rechts 27 cm x 56 cm
Suite / Zimmer 312	✓	-	-	-	u.a. Bewegungsflächen unter 120 cm x 120 cm; Bewegungsfläche neben dem WC links 34 cm x 55 cm, rechts 40 cm x 55 cm
Zimmer 424	✓	-	-	-	u.a. Bewegungsflächen unter 120 cm x 120 cm; Bewegungsfläche neben dem WC links 37 cm x 55 cm, rechts 40 cm x 55 cm







 					Bemerkungen
Teilergebnisse:					
Restaurant (2. OG)	✓	✓	✓	✓	über Aufzug erreichbar
Bibliothek (2. OG)	✓	✓	-	-	Türbreite: 80 cm; über Aufzug erreichbar
Wellnessbereich	✓	-	-	-	Bewegungsflächen vor/hinter Türen unter 100 cm x 150 cm
Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung Tagungsbereich	✓	✓	-	-	Bewegungsfläche links neben dem WC 36 cm x 49 cm, rechts 85 cm x 49 cm

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis


Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und  **barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



teilweise barrierefrei und  **barrierefrei für Rollstuhlfahrer**

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-für-alle.de.



Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt drei Parkstellplätze für Menschen mit Behinderung (338 cm x 400 cm). Der Weg zwischen Parkplatz und Eingang ist ca. 20 m lang und leicht begeh- bzw. befahrbar.
- Der Zugang zum Gebäude und allen für den Gast nutzbaren Räume ist stufenlos bzw. über einen Aufzug möglich.
- Der Aufzug im Foyer hat eine Kabinengröße von 108 cm x 145 cm. Es gibt kein horizontales Bedientableau.
- Der Aufzug zwischen Restaurant und Zimmern hat eine Kabinengröße: 210 cm x 100 cm. Die Bedienelemente sind nicht horizontal angeordnet.
- Türen und Durchgänge sind mindestens 70 cm breit.
- Der Rezeptionstresen ist 103 cm hoch. Es ist eine gleichwertige Alternative im Sitzen vorhanden.
- Im Speiseraum sind unterfahrbare Tische vorhanden.

Zimmer 313, 312 und 424

- Die Bewegungsflächen im Zimmer sind teilweise unter 120 cm x 120 cm.
- Die Bewegungsfläche neben dem WC sind beidseitig unter 90 cm x 70 cm. Die genauen Maße entnehmen Sie den Angaben in der Übersichtstabelle oder den detaillierten Berichten.

Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt keine induktive Höranlage.
- Im Aufzug wird ein abgehender Notruf akustisch, aber nicht optisch bestätigt.



- In den Zimmern ist mindestens eine freie Steckdose in der Nähe des Bettes vorhanden.
- Das Anklopfen an der Zimmertür wird nicht durch ein optisches Signal angezeigt.
- Es stehen W-LAN, Fax oder eine andere technische Möglichkeit zur Kommunikation mit dem Servicepersonal kostenfrei zur Verfügung oder sind auf Anfrage bereitstellbar.

Speise-/Frühstücksraum

- Es gibt Tische mit heller und blendfreier Beleuchtung.
- Es sind Tische vorhanden, an denen keine Lampen stehen oder hängen, die das Gesichtsfeld bzw. den Blickkontakt stören.

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Im Außen- und Innenbereich gibt es kein Leitsystem mit Bodenindikatoren. Im Innenbereich können die Wände nur bedingt als Orientierungsleitlinie genutzt werden.
- Der Eingangsbereich ist visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt, aber nicht durch einen taktilen Bodenbelagswechsel wahrnehmbar.
- In den Aufzügen wird die Halteposition nicht durch Sprache angesagt. Ein Notruf wird akustisch bestätigt.
- Es sind keine Informationen in Braille- oder Prismenschrift vorhanden (z.B. Speisekarte).



Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind am Haupteingang von außen klar erkennbar.
- Die Rezeption ist vom Eingang aus direkt sichtbar.
- Es gibt kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem.
- Im Restaurant ist keine Speisekarte mit Bildern vorhanden und die Speisen werden nicht sichtbar präsentiert.
- Es sind keine Informationen in leichter Sprache vorhanden.